



Акт выполненных работ / оказанных услуг и приема-передачи оборудования

Адрес: г. Бишкек, ул. Ахунбаева, 119 А
Телефон: +996 (312) 61 11 55

Факс: +996 (312) 61 11 51
E-mail: sales@aknet.kg

г. Бишкек

16 01 2023
Число Месяц

Настоящий Акт составлен в подтверждение того, что ОсОО «АКНЕТ» («АКНЕТ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Исполнительного директора Асанбекова А.А., действующего на основании Доверенности с одной стороны, в соответствии с условиями Договора № _____ о предоставлении услуг _____ от « _____ » _____ 202__ г., выполнило работы по подключению _____ именуемого в дальнейшем «Клиент», к услуге _____

№	Наименование	Ед.	Кол-во	Цена	Сумма
1	Подключение (проложен кабель, установлены оконечные устройства)	шт.	1		

Итого

Одновременно с выполнением работ по подключению клиенту было передано в ответственное хранение следующее оборудование (далее по тексту – «Оборудование»):

№	Наименование	Ед.	Серийный номер	Кол-во	Цена за шт., сом
1	Медиаконвертер	шт.		1	
2	Модуль	шт.		1	
3	Щит	шт.		1	
4	Пачкорд	шт.		1	
5	Кросс абонентский	шт.		1	
6	Кабель UTP	м			
7	Эл. розетка 2 порта	шт.			
8	Эл. кабель	м			
9	Эл. вилка	шт.			
1	Приставка IPTV MAG « _____ », блок питания	шт.			
2	Кабель HDMI / кабель RCA	шт.			
3	Хаб Свитч « _____ », блок питания	шт.			
4	Программируемый пульт	шт.			

- В случае утраты работоспособности/утери оборудования, предоставленного в ответственное хранение, по вине Клиента, Клиент обязуется возместить стоимость такого оборудования в полном объеме.
- В случае утраты работоспособности оборудования, предоставленного в ответственное хранение, по истечении 5 (пяти) лет его эксплуатации, и при отсутствии вины Клиента в такой утрате, оборудование подлежит замене на работоспособное оборудование, на аналогичных условиях.

Клиент приобрел в собственность, а Исполнитель передал нижеследующее оборудование:

№	Наименование	Ед.	Серийный номер	Кол-во	Цена за шт., сом	Сумма
1	Приставка IPTV MAG « _____ », блок питания	шт.				
2	Кабель HDMI / кабель RCA	шт.				
3	Хаб Свитч « _____ », блок питания	шт.				
4	Программируемый пульт	шт.				
5	Роутер	шт.				
6		шт.				
7						
8						
9						

Итого

- Подписывая настоящий Акт, Клиент подтверждает, что работы по подключению выполнены в полном объеме и надлежащим образом, подключенное Оборудование протестировано в присутствии Клиента и какие-либо дефекты подключения отсутствуют.
- Клиент также подтверждает, что Оборудование передано ему в соответствующем количестве, комплектности и ассортименте, без каких-либо внешних повреждений, полностью укомплектовано технической и пользовательской документацией, а также гарантийным талоном. Оборудование является новым и передано в надлежащем состоянии, позволяющем его использование в соответствии с назначением. При этом у Оборудования (в том числе у его принадлежностей и упаковки) отсутствуют какие-либо механические повреждения; повреждения, вызванные воздействием влаги, высоких или низких температур и пр.
- Претензии по качеству, количеству, комплектности и ассортименту переданного Оборудования, а также к выполненным работам у Клиента отсутствуют, а Исполнитель, с момента подписания настоящего Акта, считает выполненным свои обязательства перед Клиентом в полном объеме, надлежащим образом и в срок.
- Настоящий Акт составлен на русском языке, в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой – по одному экземпляру для каждой из Сторон.

Клиент

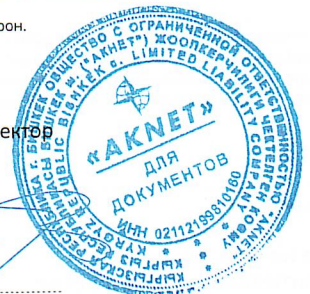
ф.и.о. _____

Асанбеков А.А.

Подпись

Исполнительный директор
Асанбеков А.А.

Подпись



ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ:

- 1.1. Настоящая гарантия действительна только при предъявлении вместе с дефектным изделием правильно заполненного гарантийного талона, с проставленной датой начала течения гарантийного обязательства. Если дата не проставлена, то гарантийный срок исчисляется с момента изготовления изделия, установленного по серийному номеру. ОсОО «АКНЕТ» («АКНЕТ») (Продавец) оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании и замене, если не будут представлены вышеуказанные документы или если содержащаяся в них информация будет неполной или неразборчивой.
- 1.2. Полная замена или замена дефектных частей изделия выполняется Продавцом в рамках настоящих гарантийных обязательств на основании письменного заключения специалиста технического отдела Продавца.
- 1.3. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, нанесенного в результате переделки/замены изделия.
- 1.4. Настоящая гарантия недействительна, если типовой или серийный номер на изделии будет изменен, стерт, удален или будет не разборчив.
- 1.5. Изделие снимается с гарантии в случае нарушения правил эксплуатации технических устройств и электроприборов.
- 1.6. В случае необходимости и возможности, Покупатель изделия осуществляет его доставку по адресу выполнения гарантийного обслуживания и обратно самостоятельно.
- 1.7. Споры по гарантийным обязательствам рассматриваются в соответствии с законодательством КР.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- 2.1. Любые усовершенствования и расширения обычной сферы применения изделия.
- 2.2. На устройства, не указанные в настоящем гарантийном талоне.
- 2.3. Ущерб в результате:
 - 2.3.1. Неправильной эксплуатации, включая, но не ограничиваясь этим, следующее:
 - 2.3.1.1. Использование изделия не по назначению или не в соответствии с руководством.
 - 2.3.1.2. Установка или эксплуатация изделия в условиях, не соответствующих стандартам и нормам безопасности.
 - 2.3.1.3. Ремонт изделия, произведенный не уполномоченными на то сервисными центрами или дилерами.
 - 2.3.1.4. Форс-мажорные обстоятельства (Несчастные случаи, удар молнии, затопление, землетрясение, пожар, неправильная вентиляция, а также неисправность, вызванная неумышленным воздействием домашних животных и маленьких детей).
 - 2.3.1.5. Внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе и внутри Оборудования, царапины, следы устойчивого загрязнения, повреждения пломб и наклеек, высокие и низкие температуры), появившиеся в процессе эксплуатации или при транспортировке Покупателем (третьими лицами, не силами Продавца).
 - 2.3.1.6. Неисправности, вызванные нарушением правил хранения, эксплуатацией с несоблюдением инструкции по эксплуатации или неправильной установкой.
 - 2.3.1.7. Неисправности, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр.
 - 2.3.1.8. Появление дефектов вследствие падения, удара или влияния сильных магнитных полей другого оборудования, находящегося в непосредственной близости.
 - 2.3.1.9. Серийный номер изделия не читаем, изменен или не соответствует указанному в гарантийном талоне.
 - 2.3.1.10. Неисправность вызвана неправильным подключением изделия покупателем (третьими лицами), не Продавцом, подключением к изделию иного источника питания, чем предоставленного Продавцом, или нестабильностью питающей электросети, скачками напряжения.
 - 2.3.1.11. Следы умышленного воздействия на изделие.
 - 2.3.1.12. На источники питания и расходные материалы.

Жалобы на неисправности должны быть сделаны немедленно, в письменном виде в головном офисе ОсОО «АКНЕТ» («АКНЕТ»). Адресом выполнения гарантийного обслуживания является офис ОсОО «АКНЕТ» («АКНЕТ»): ул. Ахунбаева, 119 А

Оборудование

№	Наименование Оборудования	Серийный номер	Срок гарантии
1.	ТВ приставка IPTV STB MAG « » (Изделие, 1 шт.)		6 месяцев
2.	ТВ приставка IPTV STB MAG « » (Изделие, 1 шт.)		
3.	ТВ приставка IPTV STB MAG « » (Изделие, 1 шт.)		
4.	ТВ приставка IPTV STB MAG « » (Изделие, 1 шт.)		
5.	ТВ приставка IPTV STB MAG « » (Изделие, 1 шт.)		
6.	ТВ приставка IPTV STB MAG « » (Изделие, 1 шт.)		

ФИО покупателя

Настоящим подтверждаю, что мне предоставлена полная информация о проданном изделии, и мною приобретено именно то изделие, которое я имел намерение приобрести. Изделие получено, к внешнему виду и комплектации изделия претензий не имею, с гарантийными обязательствами ознакомлен и согласен.

Дата начала течения гарантийного обязательства: _____

_____ День _____ Месяц

20

Исполнительный директор
Асанбеков А.А.

[Подпись]

Подпись



Дүйнөлүк Банк тарабынан каржыланып жаткан “Келечек үчүн билим берүү” долбоорунун алкагында республиканын 1200 жалпы билим берүү мектептерине жана 8 педагогикалык колледждерине компьютердик каражаттарды жана эмеректерди берүү үчүн иш-аракеттерди аткаруу боюнча

ҮЧ ТАРАПТУУ ТИПТҮҮ КЕЛИШИМ

Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлиги, министрдин орун басары аркылуу (“Келечек үчүн билим берүү” долбоорунун Улуттук координатору),

Мамбеткунов Ү. Ү.

(фамилиясы, аты, атасынын аты)

бир тараптан, жергиликтүү бийлик органынын жетекчиси (айыл өкмөтү, шаарлардын мэриялары)

Аламураи Айтиев

Пригорьев айыл өкмөтү

(уюмдун/мекеменин/жергиликтүү өз алдынча башкаруу органынын аталышы)

Меримбеков Баковил Касымбеков

(фамилиясы, аты, атасынын аты)

экинчи тараптан, жана ошондой эле, райондук/шаардык билим берүү бөлүмү/башкармалыгынын башчысынын атынан

Келечек мектеп билим берүү орно

мектебинин директору

Урбасеке Айдыр Мырзабеков

(фамилиясы, аты, атасынын аты)

ушул Келишимди түздүк:

1. Келишимдин предмети

Айылдык аймактын/мэриянын территориясындагы жалпы билим берүү мектептеринде жана педагогикалык колледждеринде электрондук китепканаларды ачуу жана аларды андан ары колдонуу үчүн шарттарды жаратуу келишимдин предмети болуп эсептелет.

2. Тараптардын милдеттенмелери

2.1. Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлиги төмөндөгүдөй милдеттенмелерди алат:

- керектүү компьютердик каражаттар, оргтехника жана эмеректер бериле турган 1200 жалпы билим берүү мектептеринин жана 8 педагогикалык колледждердин тизмесин бекитүүгө;

- компьютердик каражаттар, оргтехника жана эмеректерди жалпы билим берүү мектептерине жана педагогикалык колледждерине жеткирүүгө;

- берилген компьютердик техникалардын кепилденген тейлөөсүнө (персоналдык компьютерлерге, мониторлорго, үзгүлтүксүз электр энергиясы менен камсыздоо жабдыктарына (UPS) – 36 ай, проекторлорго – 12 ай, көп функционалдуу жабдыктарга (МФУ) – 12 ай) көмөк көрсөтүүгө;

- жалпы билим берүү мектептердин интернетке кошулуусун камсыздоого.

2.2. Жергиликтүү өз алдынча башкаруу органы (айыл өкмөттөрү, шаарлардын мэриялары), төмөндөгүдөй милдеттенмелерди алат:

- Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлигинин буйругуна ылайык компьютердик жабдыктарды ала турган жалпы билим берүү мектептеринде жана педагогикалык колледждеринде ички компьютердик тармакты туташтыруу иштерин уюштурууга;

- Тармактык чубалгыларды орнотууда коопсуздук чараларынын талаптары жана оронотула турган жерлердеги тармактык инфраструктура эске алынуусу керек. Коммутаторлор, чубалгылардын узундугун эске алуу орнотулушу зарыл. Чубалгылардын учтарында туруктуу сигналдын болушу текшерилет;

- Аткарылган жумуштарды текшеруу жана аткарылган жумуштардын тапшыруу-кабыл алуу актысына кол коюу. Жетишпестиктер (дефектилер) болсо, аларды оңдоп-түзөө талабы менен Подрядчыга өз учурунда кайрылууга;

- 5е категориясындагы UTP чубалгысы (ар бир мектептин шартына ылайыктуу узундуктагы) жана 50 даанадан кем эмес RG45 коннекторлору менен камсыздоо.

2.3. Жалпы билим берүү мектеби төмөндөгүдөй милдеттенмелерди алат:

- Жумуштарды аткаруу үчүн керек болгон шарттарды түзүүгө;

- Аткарыла турган жумуштардын сапатына жана өз мөөнөтүнө жасалышына көзөмөл жүргүзүүгө;

- Пландалган жумуш бүткөндүгү жөнүндөгү билдирүү келген күндөн тартып 10 күндүн ичинде кабыл алууну уюштурууга;

- Бекитилген нормалардан четтөө же башка жетишпестиктер орун алган учурларда токтоосуз жергиликтүү өзүн-өзү башкаруу органдарына билдирүүгө.

3. Өзгөчө шарттар

3.1. Бул келишим мамлекеттик же расмий тилде үч нускада түзүлүп, ар бир нускасы бирдей юридикалык күчкө ээ.

3.2. Келишим кол коюлган учурдан тарта ишке кирип, 1 жылдык мөөнөттө иштейт. Келишимге өзгөртүүлөр Тараптардын кат жүзүндөгү макулдашуусунан кийин гана киргизилет.

3.3. Тараптардын ортосунда келип чыккан суроолор мыйзамда көрсөтүлгөн тартипте чечилет.

Кыргыз Республикасынын

Билим берүү жана илим
министринин орун басары, “Келечек”

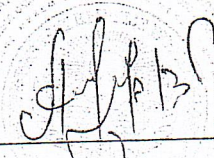
үчүн билим берүү” долбоорунун
Улуттук координатору:



(колу), М.О.

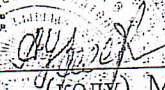
Жергиликтүү өз алдынча башкаруу

органынын башчысы (айыл өкмөтү,
шаарлардын мэрлери):



(колу), М.О.

Жалпы билим берүү мектебинин
директору:



(колу), М.О.

ДОГОВОР о предоставлении местной телефонной связи

Настоящий Договор составлен на основании закона Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» и регламентирует права и обязанности ОАО «Кыргызтелеком», предоставляющего услуги электрической связи, и Потребителей этих услуг. Все отношения, не включенные в настоящий Договор, регулируются соответствующими нормативно-правовыми документами.

Чүйский областной филиал ОАО «Кыргызтелеком», в лице Директора Сабыржанова Э.И.
(фамилия имя, отчество, должность)
именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, действующее на основании Устава

и **Заказчик** услуг электросвязи – в дальнейшем **Абонент**, в лице Урбаева А. Ж
ООО «Келечек» с ограниченной ответственностью
(полное наименование физического/юридического лица)

Адрес г. Фергана Телефон 479-128-811

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем услуг электросвязи Абоненту, а Абонент обязуется оплатить услуги электросвязи в соответствии с условиями настоящего Договора. Исполнитель оказывает услуги электросвязи на основании лицензии Государственного агентства связи при Государственном комитете информационных технологий и связи Кыргызской Республики № 18-0267-КР

2. Исполнитель обязуется:

- 2.1. Предоставлять Абоненту услуги электросвязи:
 - на не дискриминационной основе;
- 2.2. В случае повреждения технических средств не по вине Абонента принимать меры к их восстановлению в установленные контрольные сроки.
- 2.3. Информировать Абонента о планируемых отключениях электросвязи с указанием их причин и длительности не менее чем за 5 дней до отключения.
- 2.4. Обеспечивать культуру обслуживания.
- 2.5. Предоставлять Абоненту все льготы, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики.
- 2.6. Принимать необходимые меры по защите тайны телефонных переговоров. Ограничение тайны телефонной связи допускается только в порядке и на основаниях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
- 2.7. Информировать Абонента через средства массовой информации обо всех оказываемых услугах, правилах их предоставления, об изменениях тарифов на услуги связи, режимах работы служб Исполнителя не реже одного раза в квартал.

3. Абонент обязуется:

- 3.1. Соблюдать Правила пользования услугами электросвязи и условия настоящего Договора.
- 3.2. Использовать только сертифицированное в Кыргызской Республике оконечное оборудование (телефонные аппараты, телетайпы, телефаксы и др.).
- 3.3. Оплачивать по действующим тарифам предоставленные услуги электросвязи не позднее 20 числа текущего месяца.
- 3.4. Допускать представителей Исполнителя к осмотру, исправлению повреждений при предъявлении удостоверения, наряда на выполнение работ или письма Исполнителя с изложением цели посещения.

4. Абонент имеет право:

- 4.1. Пользоваться качественной и бесперебойной электрической связью.
- 4.2. Предъявлять претензии Исполнителю при неисполнении или ненадлежащем исполнении им условий Договора по предоставлению услуг электросвязи.
- 4.3. Обжаловать действия Исполнителя в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.
- 4.4. Получать необходимую информацию о порядке предоставления услуг или полученных услугах. Информация о полученных услугах предоставляется на бесплатной основе (о телефонных разговорах с указанием направления звонков, общей суммы к оплате по данному направлению, перечень дополнительных услуг, сумма к оплате, расчетный период и срок оплаты).
- 4.5. Расторгнуть настоящий Договор в любое время при условии оплаты Исполнителю всей задолженности за полученные услуги электросвязи на момент его расторжения.

5. Исполнитель имеет право:

- 5.1. При невыполнении Абонентом условий раздела 3 приостановить действие данного Договора до выяснения причин нарушений. В случае устранения Абонентом выявленных нарушений и возмещения фактически понесенных убытков Исполнителю в течение установленных сроков, действие данного Договора возобновляется.
- 5.2. Отсутствие оплаты за предоставленные услуги до 25 числа текущего месяца является основанием для

с момента определения кабельного характера повреждения.

Контрольные сроки исправления кабельных повреждений, сданных в пятницу, исчисляются понедельника, для сданных в субботу или предпраздничные дни, контрольный срок исчисляется со следующего рабочего дня.

5. Кабельные:	24 часа	24 часов	36 часов
- в оконечных устройствах и по замене испорченных пар (при их наличии) в магистральном или распределительном кабеле;			
- в кабелях (межстанционной связи, магистральных и распределительных) со вскрытием муфт, но без замены пролета емкостью			
до 200*2	24 часа	24 часов	36 часов
до 400*2	36 часов	36 часов	48 часов
до 600*2	48 часов	48 часов	60 часов
до 800*2	60 часов	60 часов	72 часов
в кабелях межстанционной связи, магистральных и распределительных с заменой пролета или вставкой кабеля			
до 200*2	72 часов	72 часов	80 часов
до 400*2	96 часов	96 часов	100 часов
до 600*2	120 часов	120 часов	130 часов
до 800*2	140 часов	140 часов	150 часов

Если для проведения ремонта кабеля с выполнением вставки необходимо выполнить ремонт кабельно-канализации, контрольный срок на устранение повреждения увеличивается на 72 часа.

3. Контрольные сроки при плановых ремонтах линейно-кабельных сооружений

При плановых ремонтах линейно-кабельных сооружений применяются те же контрольные сроки, что и при устранении повреждений.

4. Абонент обязан знать, что:

- При переезде на новое место жительства или временном отсутствии Абонент обязан информировать Исполнителя и своевременно оплатить за предоставленные услуги местной телефонной связи.
- При выезде абонента (без выдачи ему справки на установку телефона по новому месту жительства по льготному тарифу) номер телефона индивидуального пользования может переименоваться на одного из совместно с ним проживающих и прописанных по данному адресу членов семьи или передается в пользование коллективу жильцов коммунальной квартиры, если телефон установлен в комнате коммунальной квартиры.
- Новый жилец, въезжающий в телефонизированную квартиру, обязан в течение одного месяца обратиться на ГТС (СТС) по вопросу переоформления телефона. По истечении указанного срока телефон снимается и используется по усмотрению Исполнителя.
- При покупке квартиры (дома) с телефоном и его переоформлении, граждане обязаны проверить наличие долга за услуги связи (городской, сельской, междугородной и международной), в противном случае ответственность возлагается на нового владельца телефона.
- При выезде из телефонизированной квартиры членов семьи или одного из разведенных супругов установка или переоформление телефонов для них по новому месту жительства производится вне очереди (при этом должны учитываться заявления лиц, имеющих льготы).
- В случае обмена телефонизированными квартирами предприятия связи производят переименование телефонов, установленных в них, и сервисных договоров тем гражданам, которые на момент переезда являлись абонентами телефонной сети ОАО «Кыргызтелеком», либо семья жила в телефонизированной коммунальной квартире.
- При приобретении абонентом нескольких телефонизированных квартир переоформление последующих телефонов производится за полную стоимость.
- В случае сдачи в аренду телефонизированных квартир, домов, дач, а также производственных и непроизводственных зданий, помещений, принадлежащих абонентам, производится обязательное переоформление договора на предоставление услуг ГТС и СТС на арендатора или лицо, занимающего их на срок аренды, при обязательном наличии регистрации или прописки в зоне действия предприятия связи. Последующее возобновление договора с прежним абонентом производится бесплатно.
- В случае использования абонентом своей квартиры (или ее части) под частное коммерческое предприятие (кафе, бар, мастерские, различные студии, магазины и т.д.) телефон переоформляется или устанавливается по тарифам для юридических лиц, а также и начисление абонентной платы в дальнейшем.
- По просьбе абонентов допускается временное выключение телефонов или других абонентских устройств на срок, указанный ими в заявлении. В этом случае за абонентом сохраняется номер телефона, взимается абонентная плата за время сохранения абонента, а также плата за включение и выключение телефона.

ОАО «Кыргызтелеком» информирует своих потребителей

ОАО «Кыргызтелеком» предоставляет своим абонентам следующие услуги:

- городская и сельская телефонная связь;
- автоматическая междугородная и международная телефонная связь;
- междугородная и международная телефонная связь по предварительному заказу;
- приоритетное предоставление междугородных телефонных разговоров по категориям и паролям;
- предоставление в аренду трактов, каналов, линий связи и абонентских устройств;
- групповая междугородная телефонная связь (конференц-связь);
- факс;
- передача данных и другие.

1. Контрольные сроки по предоставлению услуг электрической связи и их оплата.

- Установка основного телефона и перестановка телефона в другое здание (после предъявления квитанции или счета об оплате стоимости работ):

- на кабельном и воздушном вводах - 10 дней
- прочие виды услуг - 7 дней

- Заказы на междугородные и международные телефонные разговоры принимаются на текущий и два последующих дня.

- Время разговора по предварительному заказу, подлежащее оплате, исчисляется с момента начала разговора вызывающего лица с любым ответившим по вызываемому телефону, за исключением заказов с дополнительными услугами. В случае ответа ФАКСА или АВТООТВЕТЧИКА, соединение производится с согласия вызывающего абонента.

- При использовании автоматической междугородной телефонной связи плата исчисляется поминутно. Если при наборе вызываемого номера телефона по автоматической телефонной связи соединение установлено с каким-либо техническим устройством, подключенным к телефону (факсом, автоответчиком, автоматическим определителем номера и др.), время разговора, подлежащее оплате, исчисляется с момента соединения с устройством.

- При отказе вызывающего или вызываемого абонента от разговора в момент установления соединения взимается плата в размере стоимости фактически оказанной услуги.

- Основанием для выставления счета клиенту являются данные аппаратуры учета стоимости междугородных разговоров по автоматической связи, записанные на магнитную ленту или диск, и документации на разговоры по предварительному заказу.

2. Контрольные сроки устранения повреждений на местных телефонных сетях

	На ЦАТС г. Бишкек	На ЦАТС областных центров и выделенных городов	На ЦАТС райцентров и сельских ЦАТС
1. Станционно-абонентские - на обслуживаемых (с момента поступления заявки); - на необслуживаемых.	60 мин	60 мин	60 мин
в течение рабочего дня (при поступлении заявки до 13 часов)			
2. Станционно-абонентские повреждения, связанные с проверкой и ремонтом межстанционного оборудования	72 часа	72 часа	72 часа
3. Линейно-абонентские и аппаратные	В день поступления заявки, если она поступила до 13 часов, после 13 часов - в течение следующего рабочего дня	В день поступления заявки, если она поступила до 13 часов, после 13 часов - в течение следующего рабочего дня.	На второй день после поступления заявки
4. Линейные повреждения: - на соединительных абонентских линиях (на воздушных и кабельных); - на соединительных и абонентских линиях (на воздушных и кабельных), связанных с заменой существующих столбов или с установкой дополнительных	48 часов 96 часов	48 часов 96 часов	72 часа 120 часов

Контрольный срок на устранение кабельного повреждения начинается с 9:00 часов следующего рабочего дня

приостановления предоставления услуг Исполнителем.

Предоставление услуг возобновляется после погашения Абонентом задолженности:

- в день извещения об оплате, если оно поступило до 16.00 часов;

- в течение следующего дня - при поступлении сведений после 16.00 часов.

- 5.3. Отсутствие оплаты в течение 2-х месяцев (после установленных сроков оплаты) дает право Исполнителю на расторжение настоящего Договора, но не освобождает Абонента от оплаты задолженности. В случае отказа Абонента оплатить задолженность, Исполнитель имеет право обратиться в судебные органы для принудительного взыскания долга.
- 5.4. При модернизации существующих сетей связи, предусматривающей массовые переключения абонентов на другие станции, заменить номер телефона без согласия Абонента, предварительно оповестив его об этом не позднее, чем за 30 рабочих дней.
- 5.5. Изменить тариф на услуги электросвязи, известив об этом Абонента через средства массовой информации, официальный веб-сайт оператора или sms-сообщения не менее чем за 10 календарных дней до введения новых тарифов.

6. Взаимная ответственность сторон

- 6.1. В случае задержки оплаты за предоставленные Исполнителем услуги электросвязи сверх установленных настоящим Договором сроков, Исполнитель оставляет за собой право начислить Абоненту пени в размере 1 % от стоимости неоплаченных услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от неоплаченной суммы.
- 6.2. При несвоевременном выполнении Исполнителем условий Договора Абонент оставляет за собой право потребовать выплатить неустойку в размере 1% от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки, но не более 5% от несвоевременно оказанных услуг электросвязи Исполнителем.
- 6.3. Исполнитель не начисляет абонентную плату или производит перерасчет в случае устранения повреждений сверх контрольных сроков.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственность перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств данного Договора самим Абонентом.
- 6.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение, или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение или ненадлежащее выполнение является результатом действий непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган и т.п.), а также действий третьих лиц (хищение, поджог, отключение электроэнергии и т.п.). В указанных случаях Исполнитель не начисляет абонентную плату за время не предоставления услуг электросвязи, а Абонент не вправе требовать с Исполнителя выплаты неустойки.
- 6.6. Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за повреждение средств связи или использование их в целях, противоречащих безопасности государства, нарушающих общественный порядок или посягающих на честь и достоинство граждан.
- 6.7. Исполнитель принимает претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг электросвязи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги электрической связи, в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг телефонной связи, отказа в их оказании или выставления счета.

7. Порядок разрешения споров


- 7.1. Спорные вопросы разрешаются путем переговоров между Абонентом и Исполнителем. Решение спорных вопросов рассматривается в претензионном и судебном порядке.
- 7.2. Абонент или Исполнитель имеет право направить претензию Исполнителю или Абоненту, которая должна быть рассмотрена в течение одного месяца, с момента ее получения.
- 7.3. В случае отсутствия решения в претензионном порядке, споры подлежат разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

8. Срок действия Договора

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами, сроком на один год.
- 8.2. Действие Договора считается продленным на очередной срок, если Абонент или Исполнитель не заявит о своем желании расторгнуть Договор. При этом инициатор расторжения Договора обязан предупредить в письменной форме другую Сторону за 10 дней до предполагаемой даты расторжения. К моменту фактического прекращения действия Договора Стороны производят окончательные взаиморасчеты.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Абонент приобретает телефонный аппарат и другие оконечные устройства за свой счет, которые являются его собственностью.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых услуг в случае неисправности или низкого качества оконечных устройств, принадлежащих Абоненту, а также при использовании не сертифицированного оконечного оборудования.
- 9.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.


(подпись руководителя ОАО «Кыргызтелеком»)

(подпись Абонента)