

**Мониторинг  
удовлетворенности учащихся, родителей обучением в СШ «Келечек»  
за 2018-2019 учебный год**

В течение учебного года в школе проводится анонимное анкетирование обучающихся 5-9 классов с целью определения их уровня удовлетворенности качеством школьного образования.

**Цель** - определение степени удовлетворенности обучающихся школьной жизнью. В ходе проведения социологического опроса учащимся предлагалось ответить на вопросы анкеты.

**Результаты анонимного опроса** показали в целом удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе:

Доверие к преподавательскому составу	65 % до 100 %
Обратиться к учителю за советом	38 % до 75%.
Уважительное отношение учителей.	71 % до 96%
Не имеют конфликтов с учителями.	89 % до 95%
Считают школу безопасным местом, где можно себя чувствовать комфортно	80% до 90%

В большинстве классов от 85 % до 100%, в зависимости от возраста и класса, любят свою школу и гордятся тем, что учатся в ней. Но есть позиции, исследование которых требует более внимательного отношения и дополнительного изучения. Это вопрос о самостоятельных и контрольных работах. От 24 % до 58 % учащихся испытывают усталость из-за множества контрольных и самостоятельных работ. Этот вопрос рассматривался на педсовете и поставлен на контроль.

Важнейшим показателем качества образования в школе является показатель удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, получаемых обучающимися в 2017-2018 учебном году

**Цель** - получение количественно выраженной информации об оценке родителями роли образовательного учреждения в воспитании у детей качеств жизненной компетентности, положительных поведенческих и морально-психологических качеств. В течении учебного года было проведено исследование удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг. Общая количество родителей участвующих в исследовании составила 382 человека (76% от общего числа родителей). Им было предложено ответить на 5-10 вопросов анкеты.

**Результаты анкетирования в соответствии с вышеуказанными характеристиками следующие:**

Высокое качество образовательных услуг.	Условия школы	Совместная работа с родителями	Обеспечение безопасности	Внеурочная деятельность
68%	85%	79%	95%	62%

Проведенный анализ позволил на основании полученных результатов внести коррективы в работу образовательного учреждения и спланировать систему работы, направленную на повышение качества образовательных услуг.

Заместитель директора по УВР СШ «Келечек»



Эсенжанова Ч.Ж.